

プライバシーポリシー

基本方針

グランドグリーン株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令を遵守し、個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

本プライバシーポリシーは、取得した個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

個人情報

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の利用目的に必要な範囲内で取り扱います。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

- (1) お客様のご本人確認のため
- (2) ご注文内容の受付・確認・照会のため
- (3) 商品の売買、発送、商品代金の請求その他当社サービスの提供を行うため
- (4) お客様からのお問い合わせ、コメント等の確認・回答のため
- (5) 当社サービスのご案内(メールマガジン・DM・各種お知らせ等を含む。)の配信・送付のため
- (6) キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施のため
- (7) 当社サービスを改良、改善し、又は当社の新サービスを開発するため
- (8) お客様の承諾・申込みに基づく、提携事業者・団体等への個人情報の提供のため
- (9) 利用規約等で禁じている行為などの調査のため
- (10) その他個別に承諾いただいた目的

個人情報の安全管理措置

1. お客様よりお預かりした個人情報は、個人情報の正確性及び安全確保のために、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止いたします。
2. お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

個人情報の第三者提供

1. 当社は、以下を含む正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
 - (1) 本人の同意に基づく場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合

- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合

個人情報の開示

1. 当社は、お客様(本人に限るものとします。本条において以下同じ。)から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報及び特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

個人情報の訂正・削除

1. 当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、お客様の請求により、当社が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをお客様に通知します。

個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、以下の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨お客様に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替措置を講じます。

- (1) 利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合
- (2) 不正の手段により取得された個人情報である場合
- (3) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用されている場合
- (4) 当社がお客様の個人情報を利用する必要がなくなった場合
- (5) 要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失もしくは毀損(以下「漏えい等」といいます。)が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (6) 不正に利用されることにより財産的被害が生じるおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (7) 不正の目的をもって行われたおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- (8) 個人情報にかかる本人の数が千人を超える漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合

- (9) 当該個人情報の取扱いによりお客様の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合

個人情報に関するお問い合わせ

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。本プライバシーポリシーに関するお問い合わせについては、個別にご案内しますので、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

住所：愛知県名古屋市千種区不老町1番 名古屋大学インキュベーション施設106号室
会社名：グランドグリーン株式会社
代表取締役：丹羽 優喜
Email: info@gragreen.com

Cookie(クッキー)

1. 当サイト又は当社サービスではCookie(クッキー)を使用しています。
2. Cookie(クッキー)は、お客様のサイト閲覧履歴等の情報を、お客様のコンピュータ及びアプリケーションソフト上で記録管理する仕組みです。当社は、Cookie(クッキー)を通じて、当サイト又は当社サービスへのお客様のアクセス情報、当サイト又は当社サービスの閲覧情報、お客様が当サイト又は当社サービスに使用している端末に関する情報(端末種別、OSバージョン等)を受けとっています。なお、Cookie(クッキー)を通じて受け取るこれらの情報(以下「Cookie情報」といいます)には、単独でお客様自身を識別し特定できる情報は含まれていません。
3. お客様はCookie(クッキー)を無効にすることで当社によるCookie情報の収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。ただし、Cookie(クッキー)を拒否した場合、当サイト又は当社サービスのいくつかの機能が正しく動作しない場合があります。
4. 当社は、Cookie情報を、本サービスの運営、品質維持、改善の目的のほか、当社の商品やサービスの開発、改善等、及びお客様のサービス利用状況に合わせた広告配信等に活用させていただきます。

プライバシーポリシーの変更

1. 当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本プライバシーポリシーの内容は、法令その他本プライバシーポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、当サイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

プライバシーポリシーの制定日及び改訂日

制定：2022年8月22日

免責事項

当社のコンテンツ・情報について、可能な限り正確な情報を掲載するよう努めておりますが、正確性や安全性を保証するものではありません。当サイトに掲載された内容によって生じた損害等の一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動した場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について当社は一切の責任を負いません。