

2026 年 10 月 26 日

株式会社ラクスライトクラウドで発生した 不正アクセスに関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社がニュースレター配信に利用している株式会社ラクスライトクラウドの「ブラストメール」において不正アクセスが発生し、同サービス契約者の情報が外部に持ち出されたことが同社より公表されております。

現時点で、弊社ニュースレター配信先リストであるお客さま情報について、漏えいは確認されております。ただし、同社において専門機関による外部調査が継続中であり、最終的な調査結果が出ていないことから、お客さまへの注意喚起を目的として本件をお知らせいたします。

お客さまにはご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象および経緯

2026 年 10 月 21 日、同社より「ブラストメール」において不審なアクセスを検知した旨の報告を受けました。その後の同社からの報告により、弊社を含む同サービス契約者の契約者情報（弊社担当者の氏名・連絡先等）が持ち出されたことが判明しております。

2. 現時点での状況（2026 年 10 月 25 日時点）

- 弊社の契約者情報（弊社担当者の氏名・連絡先等）
→漏えいを確認
- お客さまの情報（弊社ニュースレター配信先リスト）
→現時点で漏えいは確認されていない（外部調査継続中）

同社の報告によれば、契約者情報以外の情報の漏えいが確認された契約者に対しては、同社から個別の連絡が完了しております。弊社はこの個別連絡の対象には含まれておらず、同社からも、弊社のメール配信先リストについて漏えいは確認されていない旨の連絡を受けております。

一方で、同社では専門機関による外部調査が継続しており、調査の進捗により状況が変わる可能性があるため報告を受けております。調査結果が判明しましたら、あらためて弊社ホームページにてお知らせいたします。

3. 弊社ニュースレター配信先について

弊社では、展示会や商談等で名刺交換をさせていただいたお客さまに対し、名刺に記載のメールアドレス宛てに弊社ニュースレターをお送りしております。「ブラストメール」に登録している情報は以下のとおりです。

- ・メールアドレス
- ・氏名、会社名、部署名、役職

なお、名刺に記載のご住所・電話番号等は「ブラストメール」には登録しておりません。

4. お客さまへのお願い

現時点で漏えいは確認されておりませんが、万が一に備え、弊社を装った不審なメールや、送信元に心当たりのないメールにご注意いただき、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封はお控えくださいますようお願いいたします。弊社名で届いたメールに不審な点がございましたら、弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

5. ニュースレターの配信について

本件に伴い「ブラストメール」のサービスが停止しているため、現在、弊社ニュースレターの配信を休止しております。再開時期は未定です。

以上

